

2025 年 1 1 月 2 5 日

医療法人社団 のずえ内科・呼吸器クリニック

業務委託先：アクリーティブ株式会社

## 業務委託先における不正アクセス被害に関するお知らせとお詫び

今般、当クリニックが一部業務を委託したアクリーティブ株式会社（東京都千代田区、以下「委託先」といいます）のサーバに対し不正アクセスが発生し、当クリニックの患者様情報を含むサーバ内データが暗号化される被害が生じたことが判明いたしました。

当クリニックおよび委託先より、個人情報保護法の定めに基づき、個人情報保護委員会へ報告するとともに、委託先にて専門機関による調査を実施したところ、現時点で個人情報の漏えいの事実は確認されておりましたが、以下につきましてお知らせいたします。

### 記

#### 【対象となる可能性のある患者様の受診日】

2025 年 5 月 12 日～2025 年 5 月 17 日

#### 【対象となる可能性のある患者様の情報】

区分	件数
保険者・被保険者等レセプト記載内容	約 195 件

#### 【発生原因等】

当クリニックの委託先にて運用・管理するサーバが、外部からサイバー攻撃を受けて不正アクセスが行われたことに伴い、上記の患者様情報を含むサーバ内のデータが暗号化され、システム障害が発生したものと考えられます。

#### 【経緯】

2025 年 8 月 24 日（日）、委託先においてシステム業者によるファイアウォールの交換作業を実施したところ、その直後に委託先のサーバにサイバー攻撃が行われ、ファイルサーバを含む一部のサーバ内のデータが暗号化されて閲覧不能な状態となっていることが確認されました。

専門機関による調査の結果、外部へのデータ流出の痕跡は確認されませんでした。

そのほか、本件に起因する情報の不正利用や二次的な被害が発生した事案も確認されておられません。

尚、現時点で当クリニックは、当該委託先に対し、業務の委託は行っておりません。  
この度は多大なご迷惑、ご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

以上

#### 【本件に関するお問い合わせ先】

アクリーティブ株式会社 個人情報担当窓口

電話番号：0120-463-871 <受付時間：9:00～18:00（土日祝除く）>

お問い合わせ番号：B006